

Carl Stahl

ARCHITEKTUR

GEWÄHRLEISTUNG
WARRANTY

SAFETY INSTRUCTIONS

To ensure the safe and reliable operation of both the LED-DOTs and our power supply, it is crucial to install surge protection devices to safeguard both the branch circuit and the connected equipment. Always adhere to local electrical codes.

Ensure that protective measures are in place to address:

1. Short Circuiting
2. Electrical Overloading
3. Over-Heating due to excessive operating voltage

LED CHARACTERISTICS

LEDs are semiconductor devices whose performance is subject to inherent variability within the semiconductor industry. To ensure consistent performance across a product, LED manufacturers sort LEDs into bins based on preset parameters such as forward voltage, brightness, etc. This "binning" process is purely a sorting function and not a correction process. Variations in the manufacturing process inevitably result in different binning distributions across production batches. Carl Stahl ARC uses the closest binned LEDs in its products to minimize variations within the model range. As with all electronic components, LED output decreases over time – a phenomenon known as lumen degradation. Therefore, it is nearly impossible to expect identical photometric performance from two LED products with different service life spans. The rate of LED degradation depends on various factors, such as operating efficiency, duration of continuous operation, and, most importantly, environmental conditions (e.g., ambient temperature). When operating under optimal temperature conditions and with proper ventilation, LEDs enjoy a longer lifespan compared to conventional light sources. When using or installing LEDs, care should be taken to ensure that the devices operate within the conditions specified in the respective product documentation.

CLEANING & MAINTENANCE

Regular cleaning of the product is required to maintain its performance and longevity. The process is straightforward but must be done regularly to prevent the buildup of dirt and dust, which can lead to an increase in temperature and a decrease in light output. Use solvent-free cleaning agents only and do not employ aggressive chemicals or high pressure cleaner. Ensure that the LED-DOT is turned off and has cooled down completely. Operate device only after complete drying.

WARRANTY

We provide a 5-year warranty for our **XLED-LINES**, **XLED-DOTs** and **power supplies (XLED-PS-...)** starting from the date the goods are delivered to the customer. Any other system-related products (e.g., products from other manufacturers) are covered by their standard warranty terms.

For interior installations, a failure rate of up to 3% and for exterior installations, a failure rate of up to 5% may occur. Please note that these failure rates do not constitute a warranty claim.

Failures, damage, or consequential damage to the LED-DOTs or LED-LINES caused by improper installation, mounting, or handling are not covered under the warranty. Visual changes due to UV exposure, salt, or other environmental factors that do not affect the functional behavior of the product are not covered by the warranty. Damage resulting from exceeding the specified operating temperature limits is not covered. It is the responsibility of the client to ensure that the operating temperature stays within the recommended range.

We advise ordering a sufficient quantity of spare parts for future needs. For professional replacement and installation, we offer training by our specialists. Compliance with our installation and maintenance guidelines is a requirement for this warranty to be valid.

Issues arising due to site and application conditions that are not specifically addressed, will not be covered by the warranty unless the client has informed us of these conditions in advance. Installation must be performed by trained and qualified personnel to ensure the warranty is valid.

For all other conditions and claims, our General Sales and Planning Terms apply. These terms are available for download on our website.

SERVICE CONDITIONS

Service and repair requests must be accompanied by proof of purchase and a detailed description of the issue. Service is only available if the product (e.g. LED-Line, power supply) has been installed, operated, and maintained in accordance with our guidelines. Any modification or unauthorized repair of the product will void the warranty.

SERVICE AND SUPPORT

If any issues arise with one of our products, customers can contact our service department for support. Our team will assist with troubleshooting and, if necessary, arrange for repairs or replacements in line with the warranty terms. We provide technical support via phone, email, or online chat. For more complex service needs, our trained technicians are available for on-site support, subject to additional charges. Service requests can be submitted through our website or directly to our customer support team.

CONTACT



Carl Stahl ARC GmbH
Siemensstrasse 2
73079 Suessen
GERMANY

Phone: +49 (0) 7162/948 150 300 | Fax: +49 (0) 7162/948 150 305
E-Mail: x-led@carlstahl-arc.com

COPYRIGHT:

© Carl Stahl ARC GmbH. All rights reserved.

Specifications are subject to change without notice.

No representation or warranty as to the accuracy or completeness of the information included herein is given and any liability for any action in reliance thereon is disclaimed. All trademarks are owned by Carl Stahl ARC GmbH or their respective owners.

In the interest of continuous product improvement, we reserve the right to change specifications, setup and maintenance instructions, or product functionality at any time and without prior notice.

ENVIRONMENTAL SAFETY AND WASTE DISPOSAL



This device must be disposed of at a suitable, legally regulated disposal center that allows for the recycling of electrical and electronic equipment, components, and materials once it reaches its end of life (EOL). Proper disposal in accordance with environmental safety regulations and modern waste management procedures significantly reduces the negative impact of these materials on the environment and public health while ensuring the correct recycling, reuse, and redistribution of key components.

Unlawful disposal of this device and its materials is strictly prohibited. Any inadequate or illegal disposal practices may result in administrative sanctions or penalties, as per the applicable laws and regulations in your country.

SICHERHEITSHINWEISE

Um einen sicheren und zuverlässigen Betrieb sowohl der LED-DOTs als auch unserer Netzteile zu gewährleisten, ist es entscheidend, Überspannungsschutzgeräte zu installieren, um sowohl den Stromkreis als auch die angeschlossenen Geräte abzusichern. Befolgen Sie stets die örtlichen elektrotechnischen Vorschriften.

Stellen Sie die folgenden Schutzmaßnahmen sicher:

1. Kurzschluss
2. Elektrische Überlastung
3. Überhitzung aufgrund zu hoher Betriebsspannung

LED-EIGENSCHAFTEN

LEDs sind Halbleiterbauelemente, deren Leistung aufgrund der natürlichen Variabilität innerhalb der Halbleiterindustrie Schwankungen unterliegt. Um eine konsistente Leistung eines Produkts zu gewährleisten, sortieren LED-Hersteller LEDs in verschiedene Binning-Kategorien basierend auf vordefinierten Parametern wie Vorwärtsspannung, Helligkeit usw. Dieser „Binning“-Prozess ist lediglich eine Sortierfunktion und kein Korrekturprozess. Schwankungen im Fertigungsprozess führen unvermeidlich zu unterschiedlichen Binning-Verteilungen in den Produktionsbatches. Carl Stahl ARC verwendet in seinen Produkten die am besten passenden LEDs aus den jeweiligen Binning-Kategorien, um Abweichungen innerhalb des Modellbereichs zu minimieren. Wie bei allen elektronischen Komponenten nimmt die LED-Leistung im Laufe der Zeit ab – ein Phänomen, das als Lumen-Degradation bekannt ist. Daher ist es nahezu unmöglich, von zwei LED-Produkten mit unterschiedlichen Lebensdauern eine identische photometrische Leistung zu erwarten. Die Rate der LED-Degradation hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie der Betriebseffizienz, der Dauer des kontinuierlichen Betriebs und vor allem den Umweltbedingungen (z. B. Umgebungstemperatur). Unter optimalen Temperaturbedingungen und mit ausreichender Belüftung haben LEDs eine längere Lebensdauer als herkömmliche Lichtquellen. Beim Einsatz oder der Installation von LEDs sollte darauf geachtet werden, dass die Geräte innerhalb der in der jeweiligen Produktdokumentation angegebenen Bedingungen betrieben werden.

REINIGUNG & WARTUNG

Eine regelmäßige Reinigung des Produkts ist erforderlich, um die Leistung und Lebensdauer zu erhalten. Der Prozess ist einfach, muss jedoch regelmäßig durchgeführt werden, um die Ansammlung von Schmutz und Staub zu verhindern, die zu einer Erhöhung der Temperatur und einer Verringerung der Lichtleistung führen können. Verwenden Sie nur lösungsmittelfreie Reinigungsmittel und setzen Sie keine aggressiven Chemikalien oder Hochdruckreiniger ein. Stellen Sie sicher, dass das Produkt ausgeschaltet und vollständig abgekühlt ist. Betreiben Sie das Gerät erst nach vollständigem Trocknen.

SERVICE

Service- und Reparaturanfragen müssen mit einem Kaufnachweis und einer detaillierten Beschreibung des Problems eingereicht werden. Der Service ist nur verfügbar, wenn das Produkt (z. B. LED-Kette, Netzteil) gemäß unseren Richtlinien installiert, betrieben und gewartet wurde. Jede Modifikation oder unautorisierte Reparatur des Produkts führt zum Erlöschen der Garantie.

SERVICE UND SUPPORT

Falls Probleme mit einem unserer Produkte auftreten, können Kunden unseren Servicebereich für Unterstützung kontaktieren. Unser Team hilft bei der Fehlerbehebung und organisiert bei Bedarf Reparaturen oder Ersatz im Rahmen der Garantiebedingungen. Wir bieten technischen Support per Telefon, E-Mail oder Online-Chat an. Für komplexere Serviceanfragen stehen unsere geschulten Techniker für Vor-Ort-Unterstützung zur Verfügung, wobei zusätzliche Gebühren anfallen können. Serviceanfragen können über unsere Website oder direkt an unser Kundenserviceteam gesendet werden.

GEWÄHRLEISTUNG

Für die von uns gelieferten **LED-DOTs**, **LED-Ketten** und **Netzteile (XLED-PS-...)** bieten wir einen Gewährleistungszeitraum von 5 Jahren. Für alle anderen systembezogenen Produkte (z.B. von anderen Herstellern) gilt deren gesetzliche Gewährleistung und entsprechender Gewährleistungszeitraum. Innerhalb dieses Zeitraums kann eine Fehlerquote von 3% im Innenbereich und 5% im Außenbereich der gelieferten Menge auftreten. Diese Ausfälle stellen keinen Reklamationsgrund dar. Ausfälle/Beschädigungen und Folgeschäden von LED-DOTs oder Netzteilen die durch unsachgemäße Installation/Montage der LED-Ketten und Netzteile hervorgerufen werden (z.B. beschädigte Flachbandleitung) unterliegen nicht der Gewährleistung.

Jegliche optische Veränderung durch UV-Einstrahlung, Salz oder anderen Umwelteinflüssen, welche nicht die Funktionalität des Produktes beeinflussen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass die Betriebstemperatur der LED-DOTs innerhalb der angegebenen Produktspezifikation liegt.

Die Installation hat durch geschultes Fachpersonal zu erfolgen. Voraussetzung für die Gewährleistung ist die Einhaltung der Montage-, Wartungs- und Installationshinweise. Bei Verwendung unserer Produkte können aufgrund von einsatzspezifischen Gegebenheiten Probleme auftreten, die sofern nicht vom Kunden im Vorfeld schriftlich spezifiziert und unsererseits als unbedenklich qualifiziert wurden, nicht Bestandteil der Gewährleistung sind.

Wir empfehlen eine gleich lautende Ersatzmenge im Zuge der Beauftragung zu bestellen. Für den fachmännischen Austausch erhalten Sie eine Einweisung von unseren Servicetechnikern.

Für alle weiteren Bedingungen und Ansprüche gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Planungsbedingungen die Ihnen zum Download auf unserer Homepage zur Verfügung stehen.

KONTAKT



Carl Stahl ARC GmbH
Siemensstrasse 2
73079 Suesen
DEUTSCHLAND

TELEFON: +49 (0) 7162/948 150 300 | Fax: +49 (0) 7162/948 150 305
E-Mail: x-led@carlstahl-arc.com

COPYRIGHT:

@Carl Stahl ARC GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Es wird keine Gewährleistung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der hierin enthaltenen Informationen übernommen, und jegliche Haftung für Handlungen, die auf dieser Grundlage erfolgen, wird ausgeschlossen. Alle Marken sind Eigentum der Carl Stahl ARC GmbH oder ihrer jeweiligen Eigentümer.

Im Interesse der kontinuierlichen Produktverbesserung behalten wir uns das Recht vor, Spezifikationen, Aufbau- und Wartungsanweisungen oder die Produktfunktionalität jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

UMWELTSICHERHEIT UND ABFALLENTSORGUNG



Dieses Gerät muss an einem geeigneten, gesetzlich regulierten Entsorgungszentrum entsorgt werden, das das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten, Komponenten und Materialien ermöglicht, sobald es das Ende seiner Lebensdauer (EOL) erreicht hat. Eine ordnungsgemäße Entsorgung gemäß den Umweltvorschriften und modernen Abfallmanagementverfahren verringert die negativen Auswirkungen dieser Materialien auf die Umwelt und die öffentliche Gesundheit erheblich und stellt gleichzeitig sicher, dass wichtige Komponenten korrekt recycelt, wiederverwendet und weiterverbreitet werden. Die illegale Entsorgung dieses Geräts und seiner Materialien ist strengstens verboten. Jegliche unzureichenden oder illegalen Entsorgungspraktiken können gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften in Ihrem Land zu administrativen Sanktionen oder Strafen führen.

Carl Stahl

ARCHITEKTUR

CARL STAHL ARC GMBH
Siemensstraße 2
D-73079 Süssen

Fon +49 (0) 7162 / 948 150 300
Fax +49 (0) 7162 / 948 150 305

x-led@carlstahl-arc.com
www.x-led.de